

Conferência Anual 2010

25 de Maio. Reitoria da Universidade Nova de Lisboa,
Campolide

Partilhar Serviços na Era do Cloud Computing Novas abordagens para a redução de custos e melhoria dos processos

Com o aparecimento dos novos serviços Web, das redes sociais, de sistemas operativos virtuais, o Cloud Computing passou a ser uma das tecnologias com maior impacto nos últimos anos e irá a curto prazo criar sérios desafios aos gestores das tecnologias da informação nos vários domínios do sector público e do sector privado.

Por outro lado, numa altura em que é urgente contar com as tecnologias da informação para ajudar na retoma da economia, será que estes novos modelos de gestão e tecnologia estão a contribuir para o aumento da produtividade, da segurança e da inovação nas nossas organizações e para a redução efectiva dos custos?

Num mundo cada vez mais caracterizado pela interoperabilidade e globalização de serviços, será que as normas e melhores práticas de gestão das tecnologias correspondem às novas necessidades e desafios?

Em que medida a partilha e a virtualização de serviços vai exigir novas competências de gestão dos serviços de tecnologias da informação?

Quais as fronteiras e as competências de clientes e fornecedores num mundo em que os recursos estão progressivamente a passar para a "nuvem"?

Estas e outras questões relacionadas com as normas e melhores práticas de gestão das tecnologias da informação irão ser tratadas por alguns dos mais reputados especialistas e gestores nacionais e internacionais na **7ª Conferência Anual da itSMF Portugal**.

Reserve a data na sua agenda

Confirme desde já a sua presença para o email secretariado@itsmf.pt ou através do telefone **21.421.62.39**

Inscrições

Associados - € 200

Normal - € 300

Estudantes - € 35

Institucional - € 240

Apoios Institucionais



Conferência Anual 2010

25 de Maio. Reitoria da Universidade Nova de Lisboa,
Campolide

Partilhar Serviços na Era do Cloud Computing Novas abordagens para a redução de custos e melhoria dos processos

9:00 - 9:30	Recepção e café da manhã	
9:30 - 9:45	Abertura Carlos Lourenço Presidente da itSMF Portugal	
9:45 - 10:00	José Magalhães Secretário de Estado da Justiça e da Modernização Judiciária O Futuro dos Serviços Públicos na Era do Cloud Computing	
10:00 - 10:30	António Nogueira Leite Professor Catedrático, Faculdade de Economia - Univ. Nova de Lisboa Competitividade ou Concorrência de Portugal no contexto global dos serviços	
10:30 - 11:00	José António Cordeiro Gomes Presidente - GeRAP, Director-Geral - Instituto de Informática do MFAP e Professor Convidado - ISCTE Gestão de Serviços Partilhados na Administração Pública	
11:00 - 11:30	Coffee-break	
11:30 - 12:00	Miguel Rio-Tinto Administrador Executivo - Tranquilidade Gestão dos Serviços de TI no sector dos Seguros	
12:00 - 12:30	Eduardo Rodrigues CEO, Megasis - TAP A importância das TI nos transportes aéreos	
12:30 - 13:00	Painel de Debate	
13:00 - 14:30	Almoço	
14:30 - 15:00	Robert E Stroud Member of the board - itSMF Internacional Norma WG1A - Governance of Cloud & Outsourcing	
15:00 - 16:00	Sessões Paralelas - Caso Prático I	Sessões Paralelas - Caso Prático II
	Sessões Paralelas - Caso Prático III	Sessões Paralelas - Caso Prático IV
16:00 - 16:30	Coffee-break	
16:30 - 17:30	Grande Debate "Governance na Era do Cloud Computing" Carmo Durão, Secretário Geral Adjunto - MDN Gabriel Coimbra, Research & Consulting Director - IDC	
17:30 - 18:00	Entrega do Prémio Melhores Práticas e Encerramento da Conferência Anual	

Obs: Este programa é provisório e tem como objectivo dar a conhecer aos Patrocinadores, os principais temas que a Comissão de Programa da Conferência Anual pretende ver debatidos. Será actualizado no Portal das Melhores Práticas (www.itsmf.pt), sempre que se verificarem alterações ao tema da sessão ou confirmação de Oradores.